

1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1. Objeto

Esta Política tem por objeto estabelecer as regras de cobrança, pagamento, cancelamento, reembolso, licenças e migração de sites aplicáveis aos serviços prestados pela Lavytier.

1.2. Aceitação

A contratação de qualquer serviço implica aceitação expressa e irrestrita desta Política. O cliente é responsável por ler atentamente o documento antes de finalizar qualquer contratação.

1.3. Integração

Esta Política integra o contrato de prestação de serviços celebrado entre as partes, tendo força vinculante.

1.4. Direito de Arrependimento (Pessoa Física)

Para clientes pessoas físicas contratantes via canais digitais, aplica-se o direito de arrependimento previsto no Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, com prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da contratação. Findo esse prazo, aplicam-se integralmente as condições desta Política.

2. POLÍTICA DE COBRANÇA E PAGAMENTOS — LAVYTIER VANGUARD

2.1. Âmbito de Aplicação

Esta seção aplica-se aos planos de assinatura do serviço Vanguard.

2.2. Tabela de Planos e Preços

Os planos Vanguard estão disponíveis nas seguintes modalidades:

Plano	Desconto	Valor/mês	Total	Economia
Mensal	—	R\$ 188,00	R\$ 188,00/mês	—
Trimestral	10%	R\$ 169,00	R\$ 507,00	R\$ 57,00
Semestral	15%	R\$ 160,00	R\$ 960,00	R\$ 168,00
Anual	20%	R\$ 150,40	R\$ 1.804,80	R\$ 451,20

Os valores acima estão sujeitos a reajuste anual conforme item 7.1.

2.3. Formas de Pagamento

Todos os pagamentos são processados exclusivamente pelo gateway de pagamentos oficial da Lavytier. São aceitas as modalidades: Cartão de Crédito e PIX Recorrente.

2.4. Pagamentos Recorrentes

Os planos Vanguard são cobrados de forma automática e periódica (mensal, trimestral, semestral ou anual). A cobrança é realizada mensalmente na mesma data em que a assinatura foi contratada, repetindo-se a cada ciclo conforme a periodicidade escolhida. A Lavytier utiliza tokenização própria, não armazenando dados completos de cartões.

2.5. Falha no Pagamento

Em caso de recusa da cobrança, serão realizadas até 4 (quatro) tentativas automáticas em até 7 (sete) dias. O cliente será notificado por e-mail e/ou WhatsApp.

2.6. Suspensão da Assinatura

Esgotadas as tentativas sem regularização, a assinatura será suspensa automaticamente, interrompendo o acesso aos serviços.

2.7. Cancelamento Definitivo

Se a assinatura permanecer suspensa por 7 (sete) dias consecutivos, será cancelada definitivamente. Nesta hipótese, todos os benefícios, descontos e condições promocionais são perdidos de forma definitiva.

2.8. Reativação

A reativação após cancelamento definitivo exige nova contratação nos valores e condições vigentes na data do pedido.

2.9. Cancelamento Voluntário

O cliente pode cancelar a qualquer momento pela área do assinante ou suporte. O acesso permanece ativo até o final do período quitado.

2.9.1. Reembolso em Cancelamento Voluntário

Não há reembolso de valores já pagos, salvo disposição legal em contrário ou exercício do direito de arrependimento dentro do prazo previsto no item 1.4.

2.9.2. Reversão de Desconto em Planos Antecipados

 (21) 3955-6289

 lavytier.com

 studio@lavytier.com

 lavytier

Para planos com periodicidade trimestral, semestral ou anual, o desconto concedido é condicionado ao cumprimento integral do período contratado. Em caso de cancelamento antecipado:

- Será apurada a diferença entre o valor com desconto efetivamente pago e o valor do plano mensal (R\$ 188,00) multiplicado pelo número de meses utilizados;
- Caso o valor mensal proporcional supere o valor já pago, a diferença será cobrada na rescisão;
- Não há reembolso do excedente pago caso o cliente tenha utilizado menos meses do que o período contratado.

Exemplo: cliente contrata plano anual por R\$ 1.804,80 (R\$ 150,40/mês) e cancela no 3º mês. Valor devido ao preço mensal: $3 \times R\$ 188,00 = R\$ 564,00$. Valor já pago proporcional: R\$ 451,20. Diferença a cobrar: R\$ 112,80.

2.10. Exportação de Dados (Offboarding Vanguard)

Ao solicitar o cancelamento, o assinante Vanguard poderá contratar a exportação de dados mediante o pagamento de R\$ 97,00 (noventa e sete reais). O serviço compreende exclusivamente a preparação e o envio dos arquivos e do banco de dados, não incluindo configuração em novo ambiente, testes, orientação técnica ou suporte à migração.

Documentação técnica do ambiente e orientações para continuidade do serviço poderão ser contratadas separadamente, mediante orçamento específico, não estando incluídas na taxa de exportação de dados.

2.11. Obrigações do Assinante

Manter dados de pagamento atualizados e monitorar notificações por e-mail e WhatsApp.

3. POLÍTICA DE COBRANÇA E PAGAMENTOS — LAVYTIER HUB

3.1. Âmbito de Aplicação

Esta seção aplica-se aos planos de assinatura do serviço Lavytier Hub.

3.2. Tabela de Planos e Preços

Os planos Hub estão disponíveis nas seguintes modalidades:

Plano	Modalidade	Desconto	Valor/mês	Total
Individual	Mensal	—	R\$ 118,00	R\$ 118,00/mês
Individual	Semestral	10%	R\$ 106,20	R\$ 637,20
Individual	Anual	20%	R\$ 94,40	R\$ 1.132,80

 (21) 3955-6289

 lavytier.com

 studio@lavytier.com

 lavytier

Plano	Modalidade	Desconto	Valor/mês	Total
Equipe	Mensal	—	R\$ 247,00	R\$ 247,00/mês
Equipe	Semestral	10%	R\$ 222,30	R\$ 1.333,80
Equipe	Anual	20%	R\$ 197,60	R\$ 2.371,20
Instituição	Mensal	—	R\$ 497,00	R\$ 497,00/mês
Instituição	Semestral	10%	R\$ 447,30	R\$ 2.683,80
Instituição	Anual	20%	R\$ 397,60	R\$ 4.771,20

O plano Rede não possui tabela pública de preços, sendo contratado em regime consultivo mediante proposta comercial específica. As quantidades de acesso de cada plano (Individual: 1 acesso; Equipe: até 5 acessos; Instituição: até 12 acessos) estão sujeitas à regra de vinculação por CPF prevista no item 3.12. Os valores acima estão sujeitos a reajuste anual conforme item 7.1.

3.3. Formas de Pagamento

Todos os pagamentos são processados exclusivamente pelo gateway de pagamentos oficial da Lavytier. São aceitas as modalidades: Cartão de Crédito e PIX Recorrente.

3.4. Pagamentos Recorrentes

Os planos Hub são cobrados de forma automática e periódica (mensal, semestral ou anual). A cobrança é realizada mensalmente na mesma data em que a assinatura foi contratada, repetindo-se a cada ciclo conforme a periodicidade escolhida. A Lavytier utiliza tokenização própria, não armazenando dados completos de cartões.

3.5. Falha no Pagamento

Em caso de recusa da cobrança, serão realizadas até 4 (quatro) tentativas automáticas em até 7 (sete) dias. O cliente será notificado por e-mail e/ou WhatsApp.

3.6. Suspensão da Assinatura

Esgotadas as tentativas sem regularização, a assinatura será suspensa automaticamente, interrompendo o acesso aos serviços.

3.7. Cancelamento Definitivo

Se a assinatura permanecer suspensa por 7 (sete) dias consecutivos, será cancelada definitivamente. Nesta hipótese, todos os benefícios, descontos e condições promocionais são perdidos de forma definitiva.

3.8. Reativação

A reativação após cancelamento definitivo exige nova contratação nos valores e condições vigentes na data do pedido.

3.9. Cancelamento Voluntário

O cliente pode cancelar a qualquer momento pela área do assinante ou suporte. O acesso permanece ativo até o final do período quitado.

3.9.1. Reembolso em Cancelamento Voluntário

Não há reembolso de valores já pagos, salvo disposição legal em contrário ou exercício do direito de arrependimento dentro do prazo previsto no item 1.4.

3.9.2. Reversão de Desconto em Planos Antecipados

Para planos com periodicidade semestral ou anual, o desconto concedido é condicionado ao cumprimento integral do período contratado. Em caso de cancelamento antecipado:

- Será apurada a diferença entre o valor com desconto efetivamente pago e o valor do plano mensal do tier contratado (Individual, Equipe ou Instituição), multiplicado pelo número de meses utilizados;
- Caso o valor mensal proporcional supere o valor já pago, a diferença será cobrada na rescisão;
- Não há reembolso do excedente pago caso o cliente tenha utilizado menos meses do que o período contratado.

Exemplo: cliente contrata plano Individual anual por R\$ 1.132,80 (R\$ 94,40/mês) e cancela no 3º mês. Valor devido ao preço mensal: $3 \times R\$ 118,00 = R\$ 354,00$. Valor já pago proporcional: R\$ 283,20. Diferença a cobrar: R\$ 70,80.

3.10. Exportação de Dados (Encerramento de Conta Hub)

Ao solicitar o cancelamento, o assinante Hub poderá contratar a exportação dos dados registrados na plataforma mediante o pagamento de R\$ 97,00 (noventa e sete reais). O serviço compreende exclusivamente a preparação e o envio dos dados, não incluindo documentação, orientações, apoio à configuração em outra plataforma ou qualquer outro suporte.

3.11. Obrigações do Assinante

Manter dados de pagamento atualizados e monitorar notificações por e-mail e WhatsApp.

3.12. Regra de Acesso Individual (Vinculação por CPF)

3.12.1. Cada acesso contratado no plano Hub corresponde a 1 (um) CPF cadastrado, de uso pessoal e intransferível, sendo vedado o compartilhamento de credenciais entre mais de uma pessoa física.

3.12.2. Caso mais de uma pessoa opere a mesma função, setor ou conta (por exemplo, uma equipe de marketing com dois operadores), cada pessoa deverá possuir acesso individual

próprio, consumindo uma unidade de acesso do plano contratado. A quantidade de acessos do plano deve corresponder ao número real de operadores, e não ao número de contas ou funções.

3.12.3. Constatado o uso de um mesmo CPF por mais de uma pessoa, ou o uso de credenciais compartilhadas, a Lavytier poderá: (i) exigir a regularização no prazo de 5 (cinco) dias úteis, mediante upgrade para o plano compatível com a quantidade real de operadores identificados, com cobrança retroativa da diferença devida desde a data de detecção da irregularidade; e (ii) suspender cautelarmente o acesso à conta até a regularização, caso o cliente não regularize no prazo assinalado.

3.12.4. A reincidência após regularização formal poderá ensejar o cancelamento definitivo da assinatura, aplicando-se o disposto no item 3.7.

4. POLÍTICA DE COBRANÇA E PAGAMENTOS — LAVYTIER STUDIO

4.1. Âmbito de Aplicação

Esta seção aplica-se aos serviços de desenvolvimento e criação de sites prestados pela Lavytier Studio.

4.2. Formas de Pagamento

Todos os pagamentos são processados exclusivamente pelo gateway de pagamentos oficial da Lavytier, inclusive parcelamentos. Modalidades aceitas: Cartão de Crédito (à vista ou parcelado) e PIX.

4.3. Condições de Pagamento

O pagamento padrão para desenvolvimento de sites será:

- 50% no ato da contratação (antes do início dos trabalhos);
- 50% restante na entrega completa do site.
- Pagamento integral em caso de cartão de crédito e parcelamento.

4.4. Prazo de Entrega

O prazo de entrega do projeto Studio varia conforme o escopo e a complexidade do projeto, sendo definido e comunicado formalmente ao cliente na aprovação do briefing e confirmação do primeiro pagamento. Alterações de escopo solicitadas pelo cliente poderão impactar o prazo, sendo comunicadas formalmente pela Lavytier.

4.5. Liberação de Acesso e Lançamento

📞 (21) 3955-6289

🌐 lavytier.com

✉️ studio@lavytier.com

📷 lavytier

O acesso ao painel WordPress será liberado exclusivamente após a quitação integral do valor contratado. O lançamento público do site ocorrerá somente após aprovação final do cliente e confirmação do pagamento total.

4.6. Reembolso

O cliente poderá solicitar reembolso em qualquer momento antes da aprovação final do projeto. Após a aprovação final e entrega dos acessos, não será concedido qualquer reembolso.

Nos casos elegíveis de reembolso, serão deduzidos:

- Todas as taxas de processamento do gateway de pagamentos;
- O valor fixo de R\$ 390,00 (trezentos e noventa reais) referente às licenças adquiridas.

4.7. Licenças de Tema e Plugins

Toda licença fornecida é válida para apenas um (1) domínio/site. Qualquer uso em outros domínios, subdomínios, ambientes de teste ou staging acarretará na suspensão permanente da licença, sem direito a reembolso.

4.8. Cancelamento

O cancelamento deve ser formalizado por escrito. Aplica-se a política de reembolso do item 4.6.

5. POLÍTICA DE MIGRAÇÃO DE SITES

5.1. Objeto

A Lavytier oferece o serviço de migração de sites, consistindo na transferência dos arquivos, banco de dados e licenças aplicáveis.

5.2. Itens Transferidos

- Domínio principal informado pelo cliente;
- Site completo (arquivos e banco de dados);
- Licença do Tema (quando aplicável e transferível).

5.3. Condições da Licença do Tema

A licença transferida é válida exclusivamente para o domínio principal especificado pelo cliente. É expressamente proibida sua utilização em qualquer outro domínio, subdomínio, ambiente de teste ou staging. Qualquer violação invalidará automaticamente a licença.

📞 (21) 3955-6289

🌐 lavytier.com

✉️ studio@lavytier.com

📷 lavytier

5.4. Procedimento Técnico

A migração será realizada mediante:

- Backup completo dos arquivos e banco de dados;
- Compactação e preparação dos arquivos;
- Entrega dos arquivos e banco de dados ao cliente ou à nova hospedagem.

A Lavytier NÃO realiza configuração no novo servidor, testes funcionais ou atualização de DNS. Estas etapas são de exclusiva responsabilidade do cliente, que declara ciência prévia desta limitação ao contratar o serviço.

5.5. Prazo

A Prestadora iniciará o processo em até 24 (vinte e quatro) horas úteis após a confirmação do pagamento. A entrega ocorrerá em até 7 (sete) dias úteis, salvo comunicação de eventuais imprevistos.

5.6. Pagamento

O valor do serviço é de R\$ 97,00 (noventa e sete reais). O pagamento deverá ser realizado via PIX ou outra forma acordada. O comprovante deverá ser enviado para início dos trabalhos.

5.7. Não Reembolso

Uma vez confirmado o pagamento e iniciada a migração, o valor não será reembolsado em nenhuma hipótese, por se tratar de serviço técnico já executado.

6. NÍVEIS DE SERVIÇO (SLA)

A Lavytier compromete-se com os seguintes prazos mínimos de serviço:

Serviço	Compromisso
Studio	Prazo definido conforme escopo e complexidade do projeto, comunicado na aprovação do briefing e confirmação do pagamento inicial
Vanguard — Suporte	Primeira resposta em até 24 horas úteis
Hub — Suporte	Primeira resposta em até 24 horas úteis
Migração	Conforme item 5.5

Em caso de descumprimento por parte da Lavytier, o cliente poderá solicitar compensação na forma de crédito, extensão de prazo ou desconto, a ser avaliada caso a caso mediante solicitação formal.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Alteração da Política e Reajuste de Preços

A Lavytier reserva-se o direito de alterar esta Política a qualquer momento, mediante comunicação prévia com antecedência mínima de 20 (vinte) dias. Os reajustes de preços serão baseados na variação do IPCA (IBGE) acumulada nos últimos 12 meses, podendo a Lavytier aplicar reajuste adicional mediante comunicação com a mesma antecedência. A continuidade ou nova contratação após a alteração implica aceitação dos novos termos.

7.2. Foro

Fica eleito o foro da Comarca da cidade do Rio de Janeiro/RJ para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste instrumento, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

7.3. Comunicação

Todas as comunicações, dúvidas, solicitações, cancelamentos, solicitações de suporte, reembolsos e resolução de eventuais divergências deverão ser realizadas, preferencialmente, via WhatsApp através da conta oficial da Lavytier, no número de telefone cadastrado pelo cliente.

7.4. Independência das Cláusulas

Caso qualquer disposição seja considerada nula ou inexecutável, as demais disposições permanecerão válidas e eficazes.

7.5. Vigência

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação no site oficial da Lavytier e aplica-se a todas as contratações realizadas a partir de então, bem como a todos os clientes com planos ativos na data de sua publicação, independentemente da data de contratação original.

Rio de Janeiro, 10 de agosto de 2026

Lavytier® © — Todos os direitos reservados.